

Datenschutzinformationen für Kunden

Informationen zum Datenschutz über unsere Verarbeitung von Kunden- und Interessentendaten nach Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Liebe Kunden,

gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den angefragten bzw. vereinbarten Leistungen. Um zu gewährleisten, dass Sie in vollem Umfang über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen informiert sind, nehmen Sie bitte nachstehende Information zu Kenntnis.

Kontaktdaten der Verantwortlichen:

HandyPartner MCI GmbH 90 Wörth an der Lafnitz 8293 Wörth an der Lafnitz

Geschäftsführer: Jürgen Urschler

90 Wörth an der Lafnitz 8293 Wörth an der Lafnitz

Mail: j.urschler@mci.cc Tel.: +43 660 6000 200

Geschäftsführer: Melanie Urschler

90 Wörth an der Lafnitz 8293 Wörth an der Lafnitz

Mail: m.urschler@mci.cc Tel.: +43 660 6000 100

Begriffserklärungen zu Datenkategorien

	Beschreibung zur Datenkategorie
Finanzidentifikationsdaten	Bankidentifikation und Bankkontonummer, Kredit- und Lastschriftkartennummern, Geheimcodes.
Persönliche Identifikationsdaten	Name, Titel, (private und berufliche) Adresse, frühere Adressen, (private, berufliche) Telefonnummer, von der für die Verarbeitung verantwortliche Person zugeteilte Kennnummern.

13.12.2021



Elektronische Identifikationsdaten	IP-Adressen, Cookies, Anschlusszeiten, elektronische Unterschrift, eingesetzter Browser, eingesetztes Endgerät, Zeitpunkte zum Besuch oder Nutzung eines Webservices, Zeitpunkt einer Einwilligung oder Zustimmung, Betriebssystem, Referrer URL
Clearing	Details über geforderte Verrechnungen, gezahlte Beträge oder sonstige Clearingformen.
Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel	Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel
Arbeitsorganisation	Gegenwärtige Verantwortungen, Projekte, berechneter Stundenlohn, Arbeitszeiten, geleistete Arbeitsstunden.
Persönliche Detailangaben	Alter, Geschlecht, Geburtsdatum, Geburtsort, Familienstand und Nationalität.
Finanzgeschäfte	Von der betroffenen Person geschuldete und gezahlte Beträge, eingeräumter Kredit, Bürgschaften, Zahlungsmethoden, Überblick über die Zahlungen, Einlagen und andere Garantien.
Kundenverwaltung	Reklamationen, Widerruf, Mahnungsdaten, Nutzerverhalten
Bildaufzeichnungen	Filme, Fotografien, Videoaufzeichnungen, digitale Fotos.
Berufsqualifikation	Berufliche Abschlüsse und Ausbildungen, spezielle Lizenzen (Piloten,).
Bewertung der Nutzung von EDV-Mitteln	Bewertung der Nutzung von EDV-Mitteln (Internet, E-mail)
Bewerbung	Anstellungsdatum, Einstellungsmethode, Einstellungsquelle, Referenzen, Details über die Probezeit.
Unternehmenssicherheit	Passwörter, Sicherheitscodes und Genehmigungsebenen.
Mitarbeiterausbildung	Details über den für die Funktion erforderlichen Ausbildungsbedarf und die erhaltene Ausbildung, vorhandene Qualifikationen und erforderliche Kompetenzen.
Ausbildungskosten	Gezahlte Schulgebühren und Kosten, Finanzierungsquellen, Zahlungsmethoden, Zahlungschronologie
Berufliche Tätigkeiten	Art der von der betroffenen Person genutzten bzw. gelieferten Tätigkeiten, Güter oder Dienstleistungen, Geschäftskontakte.

13.12.2021 2/34



Berufserfahrung	Berufliche Interessen, Forschungsinteressen, Studieninteressen, Spezialisierungsthemen, Unterrichtserfahrungen, Beratungen.
Arbeitsvertrag	Datum des Ausscheidens, Gründe für das Ausscheiden, erteilte Kündigung, Bedingungen für die Beendigung des Vertrages.
Zahlungsdaten	Höhe, Datum
Lohn	Zahlungen und Abzüge, Lohn, Provisionen, Bonus, Ausgaben, Gratifikationen, Vergünstigungen, Darlehen, Gebühren, Abzüge, Pensionsabzüge, Gewerkschaftsbeiträge, Zahlungsmethoden, Datum der letzten Lohnerhöhung.
Benutzerkonten	Anmeldedaten, Passwörter, Nutzername
Biometrische Identifikationsdaten	Fingerabdrücke, Stimmenerkennung, Netz-hautabbildung, Erkennung des Gesichtes, der Finger- oder Handform, Unterschriftsdynamik,

Allgemeine Angaben zu Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), sofern diese für eine Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen personenbezogene Daten erforderlich sind, ist eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO rechtmäßig.

Erteilen Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe an Dritte, Auswertung für Marketingzwecke oder werbliche Ansprache per E-Mail), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (siehe auch Punkt 4.b.).

Sofern erforderlich und gesetzlich zulässig, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentlichen Vertragszwecke hinaus zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung ggf. zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten sowie zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Gegebenenfalls werden wir Sie unter Angabe des berechtigten Interesses gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgegeben ist.

02.01 Registrierung eines Kunden am Webshop	
Zweck:	Kundendaten werden erfasst, um die Bestellung abzuschließen und auszuliefern.
Datenkategorien:	 Elektronische Identifikationsdaten Finanzidentifikationsdaten Persönliche Identifikationsdaten

13.12.2021 3 / 34



Löschfrist:	10 Jahre nach Jahresabschluss, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

02.03 Übergabe einer Webshop Bestellung an den Paketdienstleister	
Zweck:	Zustellung der Bestellung an den Kunden
Datenkategorien:	Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	10 Jahre nach Jahresabschluss, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	Interne AbteilungPaketdienst

02.04 Retourenabwicklung Webshop

13.12.2021 4/34



Zweck:	Rücksendung einer Retoure durch den Kunden. Annahme und Überprüfung der Ware. Veranlassung der Gutschrift
Datenkategorien:	 Elektronische Identifikationsdaten Finanzidentifikationsdaten Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	10 Jahre nach Jahresabschluss, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

02.06 Online Portal für Kunden	
Zweck:	Dient Kunden und Interessenten zur Verwaltung ihrer Produkte, Rechnungen und Zahlungen
Datenkategorien:	 Clearing Finanzidentifikationsdaten Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	3 Jahre maximal nach der Double Optln Registrierung, ausgenommen vorzeitigem Widerruf durch den Kunden
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben

13.12.2021 5/34



Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

03.02 Kontaktanfragen von Kunden auf Social Media Plattformen	
Zweck:	Aufnahme des Kontaktes zu Kunden und Interessenten auf Basis derer Anfrage
Datenkategorien:	 Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	 Die Daten werden bis auf Widerruf gemäß der Löschfristen des Herstellers gelöscht
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	Cloud Provider

03.04 Kommunikation mit Kunden auf Social Media Plattformen	
Zweck:	Beantwortung von Kommentaren und Posts von Kunden. Gewinnung von neuen Kunden. Beantwortung von Fragen zu unseren Leistungen oder Produkten
Datenkategorien:	 Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel Persönliche Identifikationsdaten

13.12.2021 6/34



Löschfrist:	 Die Daten werden bis auf Widerruf gemäß der Löschfristen des Herstellers gelöscht
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	Cloud Provider

03.05 Betrieb von Gruppe	en auf Social Media Plattformen
Zweck:	Wir betreiben Gruppen auf Social Media Plattformen, um auf unsere Dienstleistungen oder Produkte aufmerksam zu machen und um mit Personen als Mitglied und Benutzer dieser Gruppe in Kontakt zu treten.
Datenkategorien:	 Elektronische Identifikationsdaten Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	 Die Daten werden bis auf Widerruf gemäß der Löschfristen des Herstellers gelöscht
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	Cloud Provider

13.12.2021 7/34



03.06 Analyse des Auftrittes auf Social Media Plattformen	
Zweck:	Optimierung der Darstellung unseres Social Media Auftrittes und Aufbau einer Community
Datenkategorien:	 Elektronische Identifikationsdaten Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel
Löschfrist:	 Die Daten werden bis auf Widerruf gemäß der Löschfristen des Herstellers gelöscht
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	Cloud Provider

03.07 Werbung auf Social Media Plattformen	
Zweck:	Verkauf von Dienstleistungen oder Produkten an neue oder bestehende Kunden
Datenkategorien:	 Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	 Die Daten werden bis auf Widerruf gemäß der Löschfristen des Herstellers gelöscht
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)

13.12.2021 8/34



Empfängerkategorien:

03.08 Betrieb von Fanpages oder Unternehmensseiten auf Social Media Plattformen	
Zweck:	Gewinnung von Kunden und Erhöhung der Reichweite unseres Angebotes
Datenkategorien:	 Elektronische Identifikationsdaten Nutzung der Medien und Kommunikationsmittel
Löschfrist:	 Die Daten werden bis auf Widerruf gemäß der Löschfristen des Herstellers gelöscht
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	Cloud Provider

05.01 Besprechungsprotokoll intern	
Zweck:	Bei jedem Meeting wird ein Protokoll geführt, sodass besprochene Themen beibehalten und nicht vergessen werden.
Datenkategorien:	Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	1 Jahr, mit Jahresende, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen

13.12.2021 9/34



Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	 Externe Teilnehmer Interne Abteilung

05.06 Projekt Management intern	
Zweck:	Erstellung von Projektplänen für interne und externe Projekte, inkl. Ressourcenplanung und Einsatzplanung von eigenen Mitarbeitern, Lieferanten und Kunden
Datenkategorien:	 Arbeitsorganisation Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	1 Jahr, mit Jahresende, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

07.04 Führen einer offenen Posten Liste	
Zweck:	Verwaltung offener Zahlungen

13.12.2021 10/34



Datenkategorien:	 Finanzidentifikationsdaten Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	10 Jahre nach Jahresabschluss, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	Interne AbteilungSteuerberater

07.05 Inkasso Meldung	
Zweck:	Einforderung von Zahlungsansprüchen
Datenkategorien:	 Finanzgeschäfte Finanzidentifikationsdaten Persönliche Detailangaben Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	 10 Jahre. Nach Ablauf von 10 Jahren wird zum Ende des Kalenderjahres geprüft, ob die Forderung noch durchsetzbar ist (Vollstreckungstitel). Sollte ein Vollstreckungstitel bestehen, werden die Daten bis zur Verjährung des Vollstreckungstitels gespeichert, sofern die Forderung nicht zuvor vom Schuldner oder einem Dritten beglichen worden ist
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben

13.12.2021 11/34



Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	 Banken Interne Abteilung Rechtsanwälte

07.08 Versand von Rechnungen	
Zweck:	Ausstellung von Rechnungen für Produkte oder Dienstleistungen an Kunden. Elektronische Ablage der Rechnungen, sowie Ablage der Rechnungen im Rechnungsordner
Datenkategorien:	 Finanzidentifikationsdaten Persönliche Detailangaben Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	10 Jahre nach Jahresabschluss, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	Interne AbteilungSteuerberater

07.12 Übergabe der Buchhaltung an Steuerberater, Wirtschaftsprüfer	
Zweck:	Gesetzliche Buchführung, Doppelte Buchhaltung, Einnahmen-/Ausgabenrechnung

13.12.2021 12/34



Datenkategorien:	 Finanzgeschäfte Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	10 Jahre nach Jahresabschluss, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	• 1. Erfüllung rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs 1 lit c) DSGVO
Empfängerkategorien:	FinanzamtInterne AbteilungSteuerberater

08.02 Einladung zu diversen Veranstaltungen	
Zweck:	Versand von Einladungen an Bestandskunden zu diversen Veranstaltungen
Datenkategorien:	Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	1 Jahr, mit Jahresende, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	• 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

13.12.2021



08.11 Verwaltung und Durchführung von Gewinnspielen	
Zweck:	Gewinnspiele dienen dem Interessenten- und Neukundengewinn
Datenkategorien:	 Persönliche Detailangaben Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	1 Jahr, mit Jahresende bzw. nach Widerruf der Einwilligung, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	• 3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

08.12 Dokumentation von Terminen, Gesprächsnotizen, Mails, Anrufen mit Kunden oder Interessente n	
Zweck:	Besseres Verständnisse für die Bedürfnisse von Kunden und Interessenten. Optimale Abstimmung des Angebotes an den Kunden. Bessere Einschätzung der Wahrscheinlichkeit einer Beauftragung.
Datenkategorien:	KundenverwaltungPersönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	3 Jahre nach Ende der Geschäftsbeziehung, mit Jahresende, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen

13.12.2021 14/34



Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

08.14 Erhebung und Verwaltung von Kontaktdaten von Kunden und Interessenten	
Zweck:	Dokumentation von Kontaktdaten von Kunden und Interessenten um die Kontaktaufnahme zu erleichtern
Datenkategorien:	 Kundenverwaltung Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	3 Jahre nach Ende der Geschäftsbeziehung, mit Jahresende, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

08.16 Fotos von Teilnehmern bei Veranstaltungen	
Zweck:	Veröffentlichung von Fotos auf Webseiten, Social Media oder Werbematerialien
Datenkategorien:	Bildaufzeichnungen

13.12.2021 15/34



Löschfrist:	Bis zum Widerruf der Einwilligung, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	• 3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
Empfängerkategorien:	Cloud ProviderInterne Abteilung

08.18 Umsatzplanung	
Zweck:	Erstellung von Budgets und Umsatzplanungen
Datenkategorien:	KundenverwaltungPersönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	3 Jahre nach Ende der Geschäftsbeziehung, mit Jahresende, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

08.20 Vermittlung von Kontaktdaten

13.12.2021 16/34



Zweck:	Vermittlung von Kontaktdaten via Vermittlern, online Portalen
Datenkategorien:	 Persönliche Detailangaben Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	3 Jahre nach Ende der Geschäftsbeziehung, mit Jahresende, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

08.21 Verwaltung und Dokumentation von Angeboten und Aufträgen von Kunden	
Zweck:	Dokumentation von übermittelten Angeboten und Beuaftragungen
Datenkategorien:	KundenverwaltungPersönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	3 Jahre nach Ende der Geschäftsbeziehung, mit Jahresende, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)

13.12.2021 17/34



Empfängerkategorien: • Interne Abteilung

08.23 Video- und Audio Konferenzen	
Zweck:	Videokonferenzen werden abgehalten, um online Besprechungen und Präsentationen abzuhalten.
Datenkategorien:	 Bildaufzeichnungen Elektronische Identifikationsdaten Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	 Eine Aufzeichnung von Videokonferenzen erfolgt nicht, daher ist keine Löschfrist erforderlich bzw. erfolgt die Aufzeichnung ohne Speicherung von Daten der Teilnehmer.
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	Externe TeilnehmerInterne Abteilung

09.01 Angebote	
Zweck:	Erstellung, Verwaltung und Übermittlung von Angeboten zu unseren Leistungen an Kunden
Datenkategorien:	Persönliche Identifikationsdaten

13.12.2021 18/34



Löschfrist:	10 Jahre nach Jahresabschluss, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

09.02 Besprechungsprot	09.02 Besprechungsprotokolle mit Kunden und Lieferanten	
Zweck:	Bei jedem Meeting wird ein Protokoll geführt, sodass besprochene Themen beibehalten und nicht vergessen werden.	
Datenkategorien:	Persönliche Identifikationsdaten	
Löschfrist:	1 Jahr, mit Jahresende, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen	
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben	
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO	
Empfängerkategorien:	 Externe Teilnehmer Interne Abteilung 	

09.03 Dokumente und/ oder Pläne

13.12.2021



Zweck:	Verwaltung von Dokumenten oder Plänen die im Rahmen von Kundenaufträgen erstellt oder übergeben wurden.
Datenkategorien:	Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	10 Jahre nach Jahresabschluss, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

09.04 Lieferscheine	
Zweck:	Aushändigung und Unterschriften auf Lieferscheinen, zur Protokollierung der Übergabe von Waren an den Kunden
Datenkategorien:	Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	 10 Jahre nach Jahresabschluss, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

13.12.2021 20/34



Empfängerkategorien: • Interne Abteilung

09.05 Personifizierte Leistungsnachweise	
Zweck:	Bestätigungen zu erbrachten Leistungen gegenüber dem Kunden. Protokollierung der Auftragsumsetzung.
Datenkategorien:	ArbeitsorganisationPersönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	10 Jahre nach Jahresabschluss, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

09.06 Projekt Management mit Kunden und Lieferanten	
Zweck:	Erstellung von Projektplänen für interne und externe Projekte, inkl. Ressourcenplanung und Einsatzplanung von eigenen Mitarbeitern, Lieferanten und Kunden
Datenkategorien:	ArbeitsorganisationPersönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	1 Jahr, mit Jahresende, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen

13.12.2021 21/34



Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

09.07 Vermittlung von Aufträgen über Dritte	
Zweck:	Übermittlung von Bestellungen durch Vermittler oder online Portale
Datenkategorien:	 Finanzidentifikationsdaten Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	10 Jahre nach Jahresabschluss, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

09.08 Verträge und unterzeichnete Angebote	
Zweck:	Ablage von Verträgen und unterzeichneten Angeboten mit Kunden
Datenkategorien:	Persönliche Identifikationsdaten

13.12.2021 22 / 34



Löschfrist:	10 Jahre nach Jahresabschluss, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

09.09 Verwaltung und Zuweisung von Arbeitsaufgaben in Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferant en		
Zweck:	Verwaltung von Aufgaben und Aufgabenlisten für eine effiziente Zusammenarbeit mit Kunden und Lieferanten	
Datenkategorien:	ArbeitsorganisationPersönliche Identifikationsdaten	
Löschfrist:	10 Jahre nach Jahresabschluss, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen	
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben	
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO	
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung	

10.02 Betrieb einer Cloud Telefonanlage

13.12.2021 23/34



Zweck:	Speicherung der Telefonnummer der Anrufer inkl. Zeitpunkt, Routing von Telefonaten, Verwaltung von Rufnummern um den Kunden die Möglichkeit einer einfachen Kontaktaufnahme zu ermöglichen und gleichzeit eine effiziente unternehmensinteren Abwicklung zu gewährleisten
Datenkategorien:	Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	1 Jahr, mit Jahresende, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

10.03 Betrieb einer Telefonanlage im Unternehmen	
Zweck:	Speicherung der Telefonnummer der Anrufer inkl. Zeitpunkt, Routing von Telefonaten, Verwaltung von Rufnummern um den Kunden die Möglichkeit einer einfachen Kontaktaufnahme zu ermöglichen und gleichzeit eine effiziente unternehmensinteren Abwicklung zu gewährleisten
Datenkategorien:	Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	1 Jahr, mit Jahresende, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben

13.12.2021 24/34



Rechtsgrundlagen:	 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

10.04 Betrieb von Mailboxen	
Zweck:	Speicherung der Telefonnummer der Anrufer inkl. Zeitpunkt um den Kunden die Möglichkeit einer einfachen Kontaktaufnahme zu ermöglichen und gleichzeit eine effiziente unternehmensinteren Abwicklung zu gewährleisten
Datenkategorien:	Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	1 Jahr, mit Jahresende, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

10.05 Durchführung von Reparaturen		
Zweck:	Durchführung von Reparaturen für den Kunden	
Datenkategorien:	 Finanzidentifikationsdaten Persönliche Identifikationsdaten 	

13.12.2021 25/34



Löschfrist:	10 Jahre nach Jahresabschluss, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	 1. Erfüllung rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs 1 lit c) DSGVO 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	Interne AbteilungSteuerberater

10.06 Kommunikation im Rahmen von Reparatur Leistungen		
Zweck:	Information der Kunden über Termine, Kosten, Fehlerursachen bei Reparaturen per Mail, SMS oder Messenger Dienste	
Datenkategorien:	Persönliche Identifikationsdaten	
Löschfrist:	1 Jahr, mit Jahresende, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen	
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben	
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO	
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung	

10.07 Kommunikation im Rahmen von Support Leistungen

13.12.2021 26 / 34



Zweck:	Telefonische Klärung und Lösung von Anfragen, Hilfestellungen oder Störungen, sowie Informationsaustausch via Mail oder Chatsystemen
Datenkategorien:	Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	1 Jahr, mit Jahresende, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

10.08 Kundenverwaltung	g im Rahmen von Kundendienstleistungen
Zweck:	Verwaltung der bestehenden Kunden mit dazugehörigen Leistungen und Produkten
Datenkategorien:	 Finanzidentifikationsdaten Kundenverwaltung Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	3 Jahre nach Ende der Geschäftsbeziehung, mit Jahresende, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

13.12.2021 27/34



Empfängerkategorien:	Interne Abteilung	
----------------------	-------------------	--

10.11 Telefonische Unterstützungsleistungen (Hotline, Support)	
Zweck:	Telefonische Supportleistungen, Fehlerbehebungen, Hilfestellungen, Updates etc. auf Systemen des Kunden via Fernzugriff mithilfe eigener oder anderwärtiger Software und Dokumentation der Supportleistung
Datenkategorien:	 Elektronische Identifikationsdaten Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	1 Jahr, mit Jahresende, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

10.12 Verwaltung von Garantieansprüchen, Widerrufen und Gewährleistungsansprüchen	
Zweck:	Einhaltung der vertraglich vereinbarten Garantie- und Gewährleistungsansprüchen
Datenkategorien:	 Kundenverwaltung Persönliche Identifikationsdaten

13.12.2021 28/34



Löschfrist:	10 Jahre nach Jahresabschluss, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	 1. Erfüllung rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs 1 lit c) DSGVO 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

11.03 Datensicherungen	
Zweck:	Um die Verfügbarkeit von Daten sicherstellen zu können, werden Daten von Clients oder/ und Servern in Form von Backups gesichert.
Datenkategorien:	 Arbeitsorganisation Arbeitsvertrag Ausbildungskosten Benutzerkonten Berufliche Tätigkeiten Berufserfahrung Berufsqualifikation Bewerbung Bewertung der Nutzung von EDV-Mitteln Bildaufzeichnungen Elektronische Identifikationsdaten Finanzidentifikationsdaten Kundenverwaltung Lohn Mitarbeiterausbildung Persönliche Detailangaben Persönliche Identifikationsdaten Unternehmenssicherheit Zahlungsdaten

13.12.2021 29/34



Löschfrist:	Gemäß der gesetzliche vorgegebenen Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

11.04 E-Mail Verkehr	
Zweck:	Austausch von Nachrichten zur internen Arbeitsorganisation, zur Kommunikation mit Interessenten und Kunden, sowie zur Auftragsorganisation mit Lieferanten
Datenkategorien:	 Elektronische Identifikationsdaten Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	10 Jahre nach Jahresabschluss, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
Empfängerkategorien:	Externe TeilnehmerInterne Abteilung

11.07 Internetzugang für Gäste, Lieferanten und Kunden

13.12.2021 30/34



Zweck:	Internetzugang für Gäste, Lieferanten und Kunden
Datenkategorien:	 Elektronische Identifikationsdaten Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	1 Jahr, mit Jahresende, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	• 3. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
Empfängerkategorien:	Interne Abteilung

11.12 Verwendung einer Cloudlösung	
Zweck:	Die Cloud wird als Speicherort für sämtliche Dateien im Unternehmen verwendet.
Datenkategorien:	 Benutzerkonten Persönliche Identifikationsdaten
Löschfrist:	10 Jahre nach Jahresabschluss, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	• 2. Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

13.12.2021 31/34



Empfängerkategorien:

- Cloud ProviderInterne Abteilung

12.11 Videoüberwachung des Firmengeländes	
Zweck:	Öffentliche sowohl nicht öffentliche Orte werden aus Sicherheitsgründen und zur Strafnachverfolgung Videoüberwacht.
Datenkategorien:	 Bildaufzeichnungen Biometrische Identifikationsdaten
Löschfrist:	72 h, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	-

12.12 Videoüberwachung von Innenräumlichkeiten	
Zweck:	Öffentliche sowohl nicht öffentliche Orte werden aus Sicherheitsgründen und zur Strafnachverfolgung Videoüberwacht.
Datenkategorien:	 Bildaufzeichnungen Biometrische Identifikationsdaten
Löschfrist:	72 h, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben

13.12.2021 32 / 34



Rechtsgrundlagen:	 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	-

12.13 Videoüberwachung von Zugängen zu Unternehmensgebäuden oder Unternehmensräumlichkei ten von außen	
Zweck:	Öffentliche sowohl nicht öffentliche Orte werden aus Sicherheitsgründen und zur Strafnachverfolgung Videoüberwacht.
Datenkategorien:	 Bildaufzeichnungen Biometrische Identifikationsdaten
Löschfrist:	72 h, ausgenommen sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen
Datenherkunft:	Bei Betroffenen erhoben
Rechtsgrundlagen:	 4. Abwägung bei berechtigtem Interesse Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f)
Empfängerkategorien:	-

Übermittlung in ein Drittland

Eine Übermittlung in ein Drittland ist nicht beabsichtigt.

Ihre Rechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (siehe auch Punkt 4.a.)

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie sich unter den in Punkt 1.a. angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

13.12.2021 33 / 34



Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt freiwillig. Wir können eine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen jedoch nur treffen, sofern Sie solche personenbezogenen Daten angeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren bzw. Ihre Einwilligung einholen, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

13.12.2021 34 / 34